Reklamační protokol

**Reklamující**

Jméno a příjmení:………………………………………………………………………………………………….

Adresa: …………………………………………………………………………………………………………….

Telefon: ………………………………………… E-mail: ..………………………………………..

**Dodavatel** (prodávající): Anticer s.r.o., Tomanova 3/5, 301 00 Plzeň

Číslo prodejního dokladu: ………………………………… Datum prodeje: .……………………

Věc: Uplatnění reklamace

V …………………, dne: ……………

Vážení,

dne ……………… jsem ve Vaší provozovně v ulici Tomanova 3/5, Plzeň / ve Vašem e-shopu www.anticer.cz (nehodící se škrtněte) zakoupil výrobek ……………………………………………………………………………… , výrobní číslo……………………. Toto zboží nyní přestalo správně pracovat (doplňte popis závady) ……………………… .……………… ………….…………………………………………………………………………………………………... Vzhledem k tomu, že vadné plnění je zřejmě nepodstatným porušením smlouvy, žádám Vás v souladu s ust. § 2169 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, o opravu zboží, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě 30 dnů od převzetí reklamace.

Zároveň Vás v souladu s ust. § 19 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace (reklamační protokol) s uvedením data přijetí reklamace, jejího obsahu spolu s mým nárokem na opravu a následně potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání.

Opravené zboží zašlete na moji adresu / si vyzvednu osobně v sídle prodávajícího (nehodící se škrtněte).

Předem děkuji za kladné vyřízení mojí žádosti.

S pozdravem  .............................................. (vlastnoruční podpis)

**Potvrzuji převzetí reklamace**

dne .................................             ............................................... ( podpis prodávajícího)

 Příloha: Kopie prodejního dokladu

Upozornění: Při zasílání výrobku k opravě poštou si kupující ve vlastním zájmu vede tak, aby bylo zboží zabaleno do vhodného a dostatečně chránícího obalového materiálu, vyhovujícího nárokům přepravy křehkého zboží.

Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřípustné a může na ně být pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci.

Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil, s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.